

# Regulamin sklepu internetowego Betolix.pl

1. Niniejszy regulamin określa warunki dokonywania zakupów w sklepie internetowym betolix.pl

2. Sprzedawcą jest firma Innovatech Dariusz Gryguła z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kondratowicza 59/57 (NIP 524-255-13-44).

3. Zamówienia w sklepie internetowym betolix.pl można składać przez całą dobę, a rejestracja w niniejszym sklepie jest całkowicie bezpłatna i dobrowolna. W sklepie internetowym betolix.pl zamówienia mogą być składane jedynie przez osoby pełnoletnie, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych w zakresie zawierania umów kupna towarów i usług.

4. Informacje podane na stronie internetowej sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Złożenie zamówienia traktowane jest jako oferta zakupu wybranego towaru na warunkach przedstawionych w opisie produktu.

5. Złożenie zamówienia jest potwierdzane mailowo przez Sprzedawcę poprzez przesłanie wiadomości drogą elektroniczną. Zamówienie realizowane jest po zaksięgowaniu zapłaty za towar, określonej w zamówieniu.

6. Towar przesyłany jest na podany w zamówieniu adres Kupującego w terminie 2-3 dni roboczych, od daty zaksięgowania płatności na koncie Sprzedawcy.

7. Produkty oferowane w sklepie internetowym są legalnie wprowadzone na polski rynek, fabrycznie nowe oraz wolne od wad prawnych i fizycznych.

8. Kupujący ma prawo odstąpić od zamówienia bez podawania przyczyn w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówionego towaru. Zgłoszenia o chęci zwrotu zamówionego produktu należy dokonać na adres mailowy [betolix@betolix.pl](mailto:betolix@betolix.pl)

9. W razie stwierdzenia przez Kupującego niezgodności produktu z oczekiwaniami, Kupujący zobowiązany jest do przesłania na adres Sprzedawcy pisma, określającego niezgodność oraz zawrzeć oczekiwanie co do realizacji zamówienia.

10. Podane w sklepie internetowym ceny zawierają podatek VAT i są wyrażone w walucie polskiej. Podane ceny nie zawierają kosztów wysyłki, o kwocie wysyłki Kupujący informowany jest po każdorazowym złożeniu zamówienia.

11. Zmiany w regulaminie, które powstają z konieczności dostosowania go do aktualnie obowiązującego stanu prawnego, zarejestrowani Kupujący powiadomieni zostaną każdorazowo drogą elektroniczną. Sprzedawca zobowiązuje się do przesłania informacji o zakresie zmian co najmniej 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Informacja o zakresie zmian zostanie wysłana na wskazany przez Kupującego przy rejestracji adres mailowy. W zakładce "Regulamin" na stronie sklepu internetowego [betolix.pl](http://betolix.pl) zawsze znajduje się aktualna wersja obowiązującego regulaminu. Dla Kupującego obowiązująca jest wersja regulaminu, która została zaakceptowana podczas składania zamówienia w sklepie internetowym.

12. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.8.1997 r. (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Kupujący, podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu realizacji zamówienia. Kupujący ma prawo wglądu, modyfikowania oraz usuwania swoich danych osobowych. Szczegółowe informacje odnośnie Polityki Prywatności można znaleźć w oddzielnej zakładce "Polityka Prywatności".

13. Sprzedawca zapewnia Kupującemu poprawność działania sklepu internetowego w następujących przeglądarkach: Chrome wersja 10 lub nowsza, Firefox wersja 3 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi aktualnymi wersjami JAVA i Flash, na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. 10.

14. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie ma prawo polskie w tym odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz kodeksu postępowania cywilnego oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów.

## Polityka prywatności

1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i swobodnego przepływu danych, Sprzedawca zmuszony jest realizować umowy wykorzystując udostępnione dane.

2. W związku z realizacją obowiązku wynikającego z RODO informujemy, że firma Innovatech Dariusz Gryguła z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kondratowicza 59/57 (NIP 524-255-13-44) jest Administratorem Państwa danych osobowych.

3. Administrator pozyskuje Państwa dane osobowe podczas zakładania konta i składania zamówienia w sklepie internetowym [betolix.pl](http://betolix.pl)

4. Podane przez Państwa dane osobowe będą wykorzystywane do realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz wszelkich działań związanych z prawidłową realizacją zamówień.

5. Administrator działając zgodnie z obowiązującymi przepisami, wdraża odpowiednie rozwiązania techniczne, zapewniając zgodność z ustawą o ochronie danych osobowych.

6. Podanie danych osobowych Administratorowi jest dobrowolne i niezbędne do realizacji zamówienia. Brak danych osobowych skutkuje brakiem możliwości zrealizowania zamówienia.

7. Zgodnie z RODO mają Państwo prawo do dostępu do swoich danych osobowych, dokonywania zmian w swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do usunięcia swoich danych osobowych.

8. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest możliwe w każdym momencie, w tym celu należy skontaktować się z Administratorem, wysyłając informację na adres mailowy [betolix@betolix.pl](mailto:betolix@betolix.pl)